|  |  |
| --- | --- |
|  | 7 |

**Privacybeleid Studiehulp.NU**

Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van ouders, verzorgers en leerlingen? U leest het in deze privacyverklaring.

**Algemeen: de gedragscode van Studiehulp.NU**

Wie bij ons werkt, kent onze gedragscode en houdt zich daaraan.

* Wij respecteren de dataprivacy van al onze relaties.
* Wij zorgen uitstekend voor de aan ons toevertrouwde gegevens.
* Wij zorgen dat onbevoegden niet bij de aan ons toevertrouwde gegevens kunnen komen.
* Wij verzamelen niet meer gegevens dan benodigd voor de relatie die we met elkaar hebben en het doel dat we met elkaar nastreven.
* Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig of verplicht is.
* Wij leveren, delen of verkopen geen herleidbare data aan welke andere partij dan ook.

**Over ons**

Studiehulp.NU is een dienstverlenende organisatie, die ondersteuning aanbiedt aan klanten en organisaties op het gebied van Studiecoaching, Huiswerkbegeleiding, bijles, examentrainingen en overige trainingen. Studiehulp.NU is gevestigd aan de Kerklaan 30 te Haren.

Met privacy-gerelateerde vragen kunt u terecht bij info@Studiehulp.NU of 050 – 76 76 060.

**Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken gegevens van klanten voor verschillende doeleinden.

* Als u **klant** wordt bij ons breiden we de gegevens uit met de informatie die nodig is voor de contractuele en de administratieve verplichtingen. De gegevens bewaren we conform de fiscale bewaarplicht 7 jaar. Gegevens die niet onder de fiscale bewaarplicht vallen, zullen wij verwijderen nadat deze niet langer meer noodzakelijk zijn. **Leerling gegevens** en gegevens over de voortgang bewaren we 7 jaar, omdat daarmee voortgezette dienstverlening na een onderbreking beter op maat aangeboden kan worden.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 8 |

Wij bewaren gegevens zoals:

* Uw naam
* Naam van uw kind
* Schoolgegevens van uw kind
* Adressen
* Telefoonnummers
* E-mailadressen
* IBAN-nummer
* Contact- en telefoonnotities
* School- en mentorgegevens (inclusief mailadres)

Deze gegevens slaan wij op in ons leerlingenvolgsysteem genaamd HOMi en in de financiële administratie. De gegevens worden niet met derde partijen gedeeld.

**Delen van informatie met derden**

Studiehulp.NU deelt in bepaalde gevallen gegevens met derden. Dit doen wij om onze dienstverlening optimaal te kunnen aanbieden en is gericht op het verbeteren van de dienst richting onze klanten. Als klant kunt u op elk moment kenbaar maken dat de informatie-uitwisseling ongewenst is. Wij zullen dat per ommegaande beëindigen en waar mogelijk en relevant de betrokken partijen verzoeken de informatie te verwijderen. Wij delen onze informatie o.a. met;

* de school of mentor van uw kind. Vanuit Studiehulp.NU geloven we in een integrale aanpak bij het ondersteunen van uw kind. Hierbij delen wij voortgangsinformatie uit met ouders en/of verzorgers, maar ook met bijvoorbeeld de mentor. Op verzoek kunnen wij deze informatie-uitwisseling beëindigen.

**Wijzigingen**

Wij kunnen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is altijd te vinden op de website van Studiehulp.NU.